

Artikel 1 Inleiding

1.1. Het betreft het bedrijf **Willemin Trip**, opgenomen in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **70098824**. De diensten die deze onderneming betreft zijn kindertherapie, fysiotherapie, multidisciplinaire therapie, online programma's en live trainingen en therapeutische trajecten. Het adres: Oude-Schoonebekerstraat 11, 7833 KM te Nieuw-Amsterdam. www.willemintrip.nl

Artikel 2 Werking van Algemene Voorwaarden

2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, therapeutische sessie en online- en live trainingen van mij.

2.2. Afwijkingen ten aanzien van de algemene voorwaarden zijn pas van toepassing wanneer die schriftelijk door mij zijn aanvaard. Dit kan alleen voor een specifieke situatie gevraagd worden en bij een soortgelijke situatie moet dit opnieuw schriftelijk worden aangevraagd.

2.3. Ook bij verlenging van therapeutische sessies of trainingen van mij, worden deze algemene voorwaarden automatisch ook verlengd.

Artikel 3 Tot standkoming van overeenkomst

3.1. Mijn diensten zijn bestemd voor iedereen, zowel ondernemers als particulieren.

3.2. Alle aanbiedingen die ik doe zijn vrijblijvend en niet bindend, ik houd mij aan de termijn die ik schriftelijk heb gecommuniceerd, waarin ik de aanbieding doe en na deze termijn ben ik vrij de aanbieding in te trekken. Je kunt als het niet schriftelijk is gecommuniceerd geen rechten ontlenen aan een aanbieding.

3.3. De prijzen zijn inclusief BTW en inclusief de verzendkosten van een eventueel pakket die bij de aanbieding hoort. Bij verzending naar het buitenland of verzending van meerdere producten kunnen de extra verzendkosten in rekening worden gebracht.

3.4. Mondeling toezeggingen van mijn kant zijn pas bindend als deze ook schriftelijk zijn vastgelegd. Ook overeenkomsten en opdrachten en wijzigingen kunnen pas tot stand komen als ik het schriftelijk heb geaccepteerd.

Artikel 4 Online en offline trainingen

4.1. In mijn trainingen deel ik mijn kennis en ervaring en tools. Wanneer je een online programma van mij hebt aangeschaft streef ik er naar de materialen levenslang online te houden voor alle deelnemers. Maar dit garandeer ik niet. Als ik materialen ga verwijderen om welke reden dan ook, dan heb ik dat recht als ik dit 3 maanden van tevoren laat weten via een e-mail, zodat je evt de mogelijkheid hebt de gegevens of materialen die je zou willen, te downloaden of op een andere manier te bewaren. Ik stuur dit bericht naar het laatste e-mailadres wat ik van jou heb. Het niet doorgeven van een nieuw-e-mailadres komt voor jouw eigen risico.

4.2. Wanneer je de training hebt aangeschaft heb je geen recht op het geld terug als de training toch niet is wat jij had gedacht. Ik doe mijn best om in de uitleg zo duidelijk mogelijk te zijn over dat wat ik bied en geef daarom geen 'niet goed geld terug' garantie.

Artikel 5 Coaching en Therapie

5.1. De overeenkomst die ik met je aan ga, houdt voor mij een inspanningsverplichting in, het is geen resultaat verbintenis. Ik span mij in om een positief resultaat te bereiken, maar ik kan niet garanderen dat dit resultaat zal worden bereikt. Je mag er vanuit gaan dat ik zal handelen, zoals een redelijk bekwaam therapeut / trainer handelt.

5.2. Afspraken dienen minimaal 24 uur van te voren per e-mail te worden afgezegd, wordt het later afgezegd, dan breng ik hiervoor de kosten van de behandeling / de afspraak in rekening.

5.3. In het geval van overmacht, ben ik gerechtigd de behandelsessie of de training af te zeggen en te verschuiven naar een nieuwe, door mij gestelde datum. Ik ben niet aansprakelijk voor de eventuele kosten die jij hebt gemaakt hiervoor. Overmacht is bij mij werkelijk overmacht, ik zal niet zonder een goede geldige reden de training of de behandelsessie verplaatsen.

5.4. Het betreden van de locatie waar ik werk of trainingen geef, geschiedt door jou op eigen risico. Ik ben niet aansprakelijk voor enigerlei schade direct of indirect aan jou.

Artikel 6 Opschorting en ontbinding

6.1. Ik ben bevoegd om de overeenkomst te ontbinden, indien jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

Artikel 7 Prijzen en betalingsvoorwaarden

7.1. De prijzen van de programma's kun je vinden bij de specifieke online programma's, workshops en trainingen. Ook de prijzen van de behandeling kun je vinden op mijn site www.willeminjstrip.nl. De prijzen zijn altijd inclusief BTW, de fysiotherapeutische behandelingen zijn BTW-vrij.

7.2. De betaling van de behandeling dienen binnen 14 dagen na de behandeling voldaan zijn, door middel van de nota die ik via mijn online omgeving naar je heb gestuurd. De nota kan in gevallen van fysiotherapie worden ingediend bij de zorgverzekeraar. Alle andere behandelingen of trainingen komen niet in aanmerking voor een vergoeding van de zorgverzekeraar.

7.3. Ik ben niet verantwoordelijk voor de communicatie en voor een eventuele vergoeding van de zorgverzekeraar.

7.4. Bij online-programma's en trainingen worden de betalingsvoorwaarden genoemd op mijn site, deze zijn geldend, zoals ik ze daar schriftelijk heb gecommuniceerd.

7.5. Bij een betalingsachterstand krijg je van mij een nota, waar ik ook administratiekosten heb doorberekend. Wanneer de nota dan alsnog niet betaald is binnen de gestelde termijn kan ik alsnog de administratiekosten verhogen, tot dat ik eventueel een bureau in moet schakelen, waar de kosten ook voor rekening van de persoon is die in gebreke is gebleven.

Artikel 8 Eigendom en gebruik materialen

8.1. De teksten en materialen zijn mijn eigendom. Je mag de materialen die ik bied uiteraard gebruiken, maar je mag het niet delen met derden, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor heb gegeven.

Artikel 9 Klachten

9.1. Mocht je ontevreden zijn over de uitvoering van mijn overeenkomst met jou, dan moet je dit zo spoedig mogelijk laten weten aan mij, door mij een mail te sturen. Ik ontvang graag duidelijk een beschrijving van je klacht en zal laten weten of ik de klacht gegrond vind om te herstellen. Een klacht die ik niet duidelijk omschreven vind, kan ik niet in behandeling nemen.

9.2. Klachten moeten binnen 14 dagen na het volgen van het programma gemeld worden, anders heb je geen recht op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

9.3. Ook als je een klacht stuurt, blijf je de betalingsverplichting houden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele schade die je hebt geleden door een uitvoering van mijn overeenkomst, waar je ontevreden over bent. Mocht er een klacht zijn dan hoor ik dat schriftelijk en zal ik, als ik de klacht gegrond vind, komen met een voorstel om dit te herstellen, zie artikel 9.1. Schade die er geleden is hierdoor, daar ben ik niet aansprakelijk voor, tenzij ik het zelf redelijk vind dit te doen.

Artikel 11 Geheimhouding en persoonsgegevens

11.1. Jij en ik zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die we hebben verkregen van elkaar. Informatie geldt als vertrouwelijk, ook alles wat er door anderen tijdens een training meegedeeld wordt, wordt geheim gehouden.

11.2. Ik neem jouw privacy serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik hou mij aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie over welke gegevens ik verwerk en met welk doel is te vinden in mijn privacyverklaring.

Artikel 12 Geschillen en toepasselijk recht

12.1. Bij een geschil zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan een rechter voorleggen.

12.2. Komen we er niet uit, dan zullen we het voorleggen aan een rechter, die handelt volgens het Nederlandse rechtstelsel.

Artikel 13. Slotbepaling

13.1. Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing is, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.

13.2. Ik ben bevoegd om wijzigingen in de voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Ik zal de gewijzigde voorwaarden per e-mail versturen. De meest actuele algemene voorwaarden kun je vinden op mijn site www.willemijntrip.nl

Nieuw-Amsterdam, april 2022